



Die VIA optronics ist ein sehr erfolgreiches, dynamisch wachsendes, internationales Unternehmen mit Produktionsstätten in Deutschland und China. Als internationaler Marktführer für Displayveredelung und damit verbundenen Lösungen entwickeln und produzieren wir mit unseren weltweit ca. 800 Mitarbeitern/-innen Displaylösungen für die Bereiche Consumer, Industrie und Automotive.

Im Rahmen unseres Wachstums und zur Ergänzung unseres Teams möchten wir für unseren **Standort Nürnberg** folgende Position besetzen:

[Customer Quality Engineer \(m/w/d\) für den Bereich Complaint Management /
Beschwerdemanagement Schwerpunkt RMA](#)

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung der Qualitätsstandards der VIA optronics GmbH
- Koordinierung des Rücknahmeprozesses für Fehlteile (RMA Abwicklung)
- Erste Analyse beanstandeter Teile und Übergabe der Tiefenanalyse an relevante Unternehmensbereiche (SQE, Engineering usw.)
- Einleitung, Implementierung und Nachverfolgung von Maßnahmen zur Vermeidung von Produktfehlern in Zusammenarbeit mit internen und externe Ansprechpartnern
- Sicherstellung der technisch und funktional korrekten Anwendung von produktionsrelevanten Qualitätswerkzeugen und -methoden in Übereinstimmung mit Kundenanforderungen
- Ermittlung potenzieller Feldrisiken für das Produkt und Weiterleiten von Informationen an die entsprechenden Abteilungen
- Erstellen von Aktionslisten zur Vermeidung von Produktfehlern auf Grundlage von Kundenbeanstandungen

Sonstige Aufgaben:

- Mitwirkung bei der Erstellung des 8D-Reports
- Teilnahme an der Ausarbeitung /Überprüfung von PFMEA, DFMEA

Ihr Profil:

- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Abwicklung technisch komplexer Projekte
- Anwendung gängiger Qualitätstools wie 5Whys, Ishikawa diagram etc.
- Kaufmännischer Hintergrund bezüglich Budgetplanung und Cost-Controlling
- Versierter Umgang mit Kunden und Gesprächspartnern
- Flexible, strukturierte und zielorientierte Persönlichkeit
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office-Programmen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, durch interessante und anspruchsvolle Projekte und Aufgaben an neuen Herausforderungen zu wachsen. Ihr Arbeitsort in der Metropolregion Nürnberg ist landschaftlich reizvoll gelegen mit vielen Freizeitmöglichkeiten und guter Verkehrsanbindung über die A3. Kindertagesstätten, Grund- und weiterführende Schulen sind vor Ort. Es erwarten Sie nette Kollegen/innen in einem ausgezeichneten Betriebsklima.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum an **career@via-optronics.com**. Nähere Informationen zu unserem Unternehmen, sowie zu offenen Positionen entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

VIA optronics GmbH –Sieboldstrasse 18 – 90411 Nürnberg – www.via-optronics.com